

Informe del Vicepresidente del Consejo de Administración y Director General

Evolución del Negocio, Ejercicio 2017

El contexto con el que iniciamos el 2017, planteaba un escenario complejo en el país; eventos que estaban sucediendo, principalmente en el exterior, estaban provocando cierto grado de volatilidad en algunos de los principales indicadores de la economía, lo que nos enfrentaba con un panorama de incertidumbre.

No obstante, en el transcurso del año se percibieron señales que fueron disminuyendo el nerviosismo y, con cifras al cierre de 2017, BBVA Bancomer logró un extraordinario desempeño financiero. Podemos iniciar comentando que la cartera vigente cerró el año con un saldo de 1,058 mmdp, equivalente a un incremento anual del 6%. Esta evolución permitió a BBVA Bancomer posicionarse como líder en el mercado con una participación de 23% al cierre de diciembre de 2017, de acuerdo con la información pública de la CNBV.

En la apertura por segmentos, la cartera comercial registró un crecimiento de 33 mmdp para cerrar el año con un saldo de 604,806 mdp. Asimismo, la actividad empresarial (corporativos, empresas medianas, promotores y Pymes) mostró el mayor dinamismo con un aumento anual de 10%, lo anterior ha sido el reflejo de BBVA Bancomer al continuo apoyo al desarrollo del sector productivo del país.

Respecto al apoyo a las familias, la cartera de consumo y tarjeta de crédito aumentó un 5% anual, alcanzando un saldo de 259,377 mdp. Al separarlo, el financiamiento al consumo, que incluye los préstamos de nómina, personales y de auto, registró un saldo 6% superior al del año previo. Mientras que el portafolio de tarjeta de crédito alcanzó un saldo de 105,273 mdp, equivalente a un crecimiento de 2% anual.

El financiamiento a la vivienda se ubicó en 193,834 mdp al cierre de diciembre de 2017, siendo 7% superior al mismo periodo del año anterior. Con ello, BBVA Bancomer se mantiene como líder en el financiamiento hipotecario al otorgar una de cada cuatro nuevas hipotecas dentro del sector privado¹.

¹Créditos nuevos de vivienda (monto colocado) y posición de mercado bajo información de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) al cierre de diciembre 2017.

El crecimiento del crédito ha venido acompañado de buenos indicadores de calidad de riesgo. Al cierre de 2017, se observó una mejora del índice de cartera vencida de 12 puntos básicos (pb) que se ubicó en 2.1%. Por su parte el Índice de Cobertura también mejoró para terminar el año en 139.2%, así como la prima de riesgo que pasó de 3.3% en 2016 a 3.2% en 2017.

Dentro de los recursos de clientes, la captación tradicional, que incluye depósitos a la vista, plazo, títulos de crédito emitidos y cuenta global de captación sin movimientos, se ubicó en 1,158,700 mdp, un incremento anual de 12%. En BBVA Bancomer, seguimos impulsando el ahorro de nuestros clientes, lo que se refleja en la evolución de los depósitos de exigibilidad inmediata (vista) que tuvieron un ascenso anual de 11%. Mientras que los depósitos a plazo crecieron al 21% anual.

En cuanto a los activos gestionados en fondos de inversión, estos alcanzaron un saldo de 388,764 mdp, permitiendo a BBVA Bancomer mantenerse como una de las gestoras de fondos más grandes del mercado con una participación de 19%, de acuerdo a la información de la Asociación Mexicana de Intermediarios Bursátiles (AMIB). Con ello, la captación global alcanzó 1.5 billones de pesos, equivalente a un crecimiento anual de 12%.

Todo lo anterior se fundamenta en una sólida base de capital, BBVA Bancomer cuenta con indicadores holgadamente por encima de los mínimos regulatorios. El índice de capital total al cierre del año se ubicó en 14.3%. Asimismo, continuamos gestionando activamente los niveles de liquidez para hacer frente al crecimiento del negocio.

La fuerte resistencia de BBVA Bancomer ante el complejo entorno económico se refleja en la sólida cuenta de resultados impulsada por la constante generación de ingresos derivados de la actividad bancaria, el adecuado control y contención de los gastos aún con la continua inversión en el país, así como en la adecuada gestión de los riesgos.

Con ello, se registró un margen financiero de 122,627 mdp, equivalente a un crecimiento anual de 8.2%, impulsado por mayores volúmenes de crédito y captación. Las comisiones registran un aumento anual del 9.5%, situándose al cierre del año en 24,826 mdp, derivadas, principalmente, a un mayor volumen de transacciones de clientes con tarjeta de crédito y débito.

La continua gestión en el control del gasto se refleja en el crecimiento anual de 4.7%, siendo significativamente menor a la inflación registrada en el país. Por su parte, el continuo ejercicio de la inversión se ha visto reflejado en el robustecimiento de la infraestructura bancaria, siendo la institución líder en el mercado en términos de infraestructura. Al cierre de diciembre de 2017, contamos con 1,840 oficinas y más de 11,700 cajeros automáticos para atender a toda la base de clientes.

La favorable evolución de los ingresos y el control del gasto, ha permitido a GFBB consolidar su posición como la institución más eficiente del sistema financiero, con un índice de eficiencia, medido como gastos entre ingresos, de 37.8% al cierre de diciembre de 2017.

Con todo lo anterior, la utilidad neta cerró en 45,603 mdp, un 11.8% mayor a la del año previo.

Gran parte de este resultado es consecuencia de la estrategia que hemos seguido en los últimos años para mejorar la experiencia de nuestros clientes y que, por tercer año consecutivo, nos ha colocado como el mejor banco en el Índice de Recomendación Neta (IReNe).

Además, hemos podido posicionarnos como un banco atractivo para nuevos clientes lo que se refleja en el liderazgo que tenemos en el tema de portabilidad de nómina, hoy, 7 de cada 10 clientes que deciden cambiar su nómina de banco, lo hacen a BBVA Bancomer y el 41% de ellos lo hace de manera digital, en línea con la línea que nos hemos trazado de brindar las mejores soluciones para el autoservicio de nuestros clientes.

Este enfoque en los canales digitales ha permitido un crecimiento acelerado en su adopción. Cerramos el año con 5.3 millones de clientes digitales, que representa 36% más que el año pasado; mientras que los clientes móviles han crecido un 60% por el año para situarse en 4.5 millones de clientes.

Así, el año 2017 ha sido un año de excelentes resultados y un año en el que no se perdió el foco en la ejecución. Continuamente estamos transformando el banco, con procesos más eficientes, sistemas más robustos, aplicaciones más sólidas y productos especializados a las necesidades de cada uno de nuestros segmentos de clientes. Por ello, seguiremos invirtiendo para mantenernos a la vanguardia, logrando ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes.

Seguimos avanzando en las iniciativas de las principales líneas del Plan de Transformación, como fueron avance en el Plan de Inversión, donde se ha invertido más de 3,100 millones de dólares entre 2013 y 2017, lo que representa el 91% de la inversión total. Seguiremos invirtiendo para refrendar el compromiso de BBVA Bancomer con México a largo plazo.

En este sentido, BBVA Bancomer es un banco que sigue evolucionando para ofrecer el mejor servicio a su amplia base de clientes.

Cabe destacar que en BBVA Bancomer mantenemos un firme compromiso con el país y, al ser una de las empresas privadas más grandes, lo asumimos con total seriedad. Por ello, cada año destinamos el 1% de las utilidades a iniciativas de responsabilidad social.

Hemos encontrado en la educación uno de los mejores medios para apoyar a México y desde hace 11 años creamos el Programa “Por los que se quedan”, para apoyar a jóvenes de escasos recursos a continuar sus estudios. A la fecha hemos apoyado a más de 81 mil jóvenes a continuar sus estudios de secundaria, preparatoria y universidad.

En 2017, después de los sismos de septiembre, no solo realizamos un donativo de 180 mdp, también buscamos ampliar esta donación a través de campañas con los colaboradores, clientes y asociados. Lo anterior para apoyar en la reconstrucción de escuelas para que la mayor cantidad de niños posible pudiera regresar más rápidamente a clases.

No me gustaría terminar sin antes agradecer el esfuerzo, entrega y profunda dedicación de cada uno de los colaboradores del Grupo Financiero BBVA Bancomer ya que sin el gran equipo con el que cuenta la institución, este resultado no sería posible. También quiero agradecer la lealtad y preferencia de nuestros clientes y, a los miembros de nuestro Consejo de Administración, su dedicada actuación para seguir fortaleciendo nuestra Institución.

BBVA Bancomer, Creando Oportunidades.

Eduardo Osuna Osuna
Vicepresidente del Consejo de Administración y
Director General de BBVA Bancomer